



ST Sbavatura Termica S.r.l.
Viale G.B. Stucchi, 66/4 - 20900 MONZA MB
Lavorazioni conto terzi: sbavatura termica e post-trattamenti

POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica per la qualità è il documento con il quale vengono indicati i principi e le linee guida che ST S.r.l. persegue per raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati, analogamente sono definiti e orientati i diversi processi aziendali.

La politica della qualità aziendale tiene conto delle esigenze e delle aspettative di tutti gli stakeholders coinvolti direttamente e/o indirettamente nel processo di creazione del valore aziendale: i clienti, i dipendenti, i collaboratori, i fornitori, la proprietà stessa e il contesto socio ambientale in cui ST S.r.l. esercita la sua attività di servizio.

Il documento è diffuso in azienda e verrà reso disponibile sul sito web aziendale in costruzione.

L'azienda opera oggi in un contesto in cui alla qualità derivante dall'utilizzo della sbavatura termica viene attribuito sempre più maggior valore, nonostante l'esistenza di tecnologie assimilabili a basso costo (sabbatura); la tecnologia utilizzata in ST S.r.l. consente di coniugare il massimo della qualità ottenibile con questo tipo di tecnologia con il minimo dei costi e dei tempi produttivi.

Nel panorama nazionale, *Sbavatura Termica Srl* vanta un know how produttivo e affinamento dei processi che non ha eguali in Italia e in Europa, che si traduce in garanzia di qualità del servizio rappresentato.

In questo ambito il Sistema di gestione per la qualità adottato prende come riferimento i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001.

Sbavatura Termica Srl si propone inoltre di consolidare e migliorare la propria posizione sul mercato, per permettere una costante crescita ed innovazione dell'azienda, senza perdere di vista i fattori critici di successo fino ad ora riconosciuti dai propri clienti.

Sbavatura Termica Srl ricerca costantemente la piena soddisfazione dei clienti mediante l'offerta di lavorazioni conformi alle specifiche dichiarate, al passo con l'evoluzione tecnologica, garantendo flessibilità e alto livello di lavorazione, celerità nelle offerte e nei rapporti commerciali, rispetto dei tempi di consegna e servizio accurato.

Il miglioramento di quanto sopra descritto può essere ottenuto soltanto mediante un costante controllo dei processi interni e della struttura aziendale; per migliorare la qualità sono stati standardizzati i processi, con la raccolta dei parametri di produzione (quantità/cesto e pressioni di lavorazione) per ogni codice trattato. Inoltre, sono stati ottimizzati i processi per evitare insorgenze di Non Conformità.

Tutto questo comporta il coinvolgimento del personale dell'azienda che è reso partecipe dei risultati conseguiti mediante il suo contributo; per questo motivo la Direzione Generale di *Sbavatura Termica Srl* si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per promuovere l'apporto di ogni singolo componente dell'azienda all'ottenimento della qualità e a condividere ed approvare ogni sforzo teso al miglioramento.

La politica per la qualità è periodicamente ridiscussa ed aggiornata in modo da realizzare il miglioramento continuo perfezionando nel tempo la propria strategia di qualità.

La presente politica per la qualità è perseguita mediante l'individuazione di specifici e coerenti obiettivi periodicamente aggiornati da parte della Direzione Generale.

La Direzione Generale